



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**Νομός Θεσπρωτίας**

**Δήμος Ηγουμενίτσας**

**Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης**

**& Αποχέτευσης Ηγουμενίτσας (Δ.Ε.Υ.Α.Η.)**

## **ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ  
ΥΔΡΟΜΕΤΡΗΤΩΝ (AMR) ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΤΗΛΕΕΛΕΓΧΟΥ - ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥ (SCADA)»**

**ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 252/22-01-2026**

## **ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

**(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V)**

**Τεχνική Υπηρεσία - Δ.Ε.Υ.Α. Ηγουμενίτσας**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2026**

## **ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1ο: Αντικείμενο Πράξης**

Η πράξη αφορά στην προμήθεια με τίτλο «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΔΡΟΜΕΤΡΗΤΩΝ (AMR) ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΕΛΕΓΧΟΥ - ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥ (SCADA)**».

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης περιλαμβάνει την δωδεκάμηνη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας του συστήματος αυτόματης ανάγνωσης ψηφιακών υδρομετρητών (AMR) και του συστήματος τηλεελέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA) καθώς και την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού, ανταλλακτικών και παρελκομένων στο πλαίσιο συντήρησης του υφιστάμενου εξοπλισμού.

Αναλυτικά στοιχεία και προδιαγραφές των προς προμήθεια ειδών και υλικών καθώς και οι εργασίες ενσωμάτωσης τους, περιγράφονται στα τεύχη Τεχνικής Περιγραφής και Τεχνικών Προδιαγραφών.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής με συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά.

Λόγω της πολυπλοκότητας της δημοπρατούμενης πράξης και της άμεσης συνάφειας των παρεχόμενων υπηρεσιών με την προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και των ανταλλακτικών που είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος τηλεμετρίας, οι προσφορές θα πρέπει να υποβάλλονται για το σύνολο του προϋπολογισμού (ένα τμήμα). Η ανάδειξη ενός αναδόχου θα συμβάλει στην ευκολότερη διαχείριση των εξωγενών παραγόντων και την ταχύτερη διαχείριση των αναγκών εκτέλεσης της παρούσας πράξης, χωρίς να παρουσιάζονται καθυστερήσεις μεταξύ διαφορετικών αναδόχων, όπως πιθανώς να συνέβαινε στην περίπτωση διαφορετικών αναδόχων για κάθε τμήμα.

### **ΑΡΘΡΟ 2ο: Συνεννόηση - Αλληλογραφία μετά την υπογραφή της σύμβασης.**

Όλες οι μεταξύ της ΔΕΥΑΗ και του προμηθευτή συνεννοήσεις, είτε αφορούν στην παροχή ή αίτηση οδηγιών ή προβολή διαφωνιών είτε κάθε άλλη ενέργεια ή δήλωση γίνονται οπωσδήποτε με έγγραφο. Οι κάθε είδους προφορικές συνεννοήσεις δεν λαμβάνονται υπ' όψη και δεν δικαιούνται κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη να τις επικαλεσθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

### **ΑΡΘΡΟ 3ο: Επεξηγήσεις - Διορθώσεις - Συμπληρώσεις.**

Όλες οι εταιρείες ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν στο Διαγωνισμό είναι υποχρεωμένοι να έχουν διαβάσει και κατανοήσει τα Συμβατικά τεύχη.

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

#### **ΑΡΘΡΟ 4ο: Σύμβαση υλοποίησης της προμήθειας.**

Η Σύμβαση για την υλοποίηση της προμήθειας θα γίνει με βάση την απόφαση για έγκριση του διαγωνισμού και για το συνολικό χρηματικό ποσό αυτό, που θα προκύψει από το διαγωνισμό.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρουσιαστεί σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημέρα που θα ειδοποιηθεί εγγράφως για την κατακύρωση του διαγωνισμού σ' αυτόν, για να υπογράψει την σχετική σύμβαση προσκομίζοντας απαραίτητα εγγυητική επιστολή που θα ισχύει για την καλή εκτέλεση των όρων της προμήθειας που θα επιστραφεί μόνον όταν ολοκληρωθεί η προμήθεια, η εγκατάσταση, η εκπαίδευση και οι λοιποί όροι του συμφωνητικού σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη.

Στην περίπτωση που μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες ο προμηθευτής δεν φέρει την εγγυητική επιστολή ή δεν υπογράψει το συμφωνητικό, θα κηρυχθεί έκπτωτος οπότε η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του στο διαγωνισμό καταπίπτει υπέρ της ΔΕΥΑΗ.

#### **ΑΡΘΡΟ 5ο: Εγγύηση καλής εκτέλεσης.**

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό αντικαθίσταται με άλλη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης από τον προσωρινό μειοδότη, μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης.

Η επιστροφή της εγγύησης πραγματοποιείται, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 6ο: Γενικές Υπηρεσίες**

Όλες οι εργασίες θα εκτελεστούν, σύμφωνα με τους διεθνείς και ελληνικούς κανονισμούς και υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση Μηχανικών της αναθέτουσας αρχής.

Όποια θέματα σχετικά με τα υλικά, τον εξοπλισμό και με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, δεν καλύπτονται από την παρούσα Τεχνική Περιγραφή, καλύπτονται από την ισχύουσα σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και από τις ελληνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τυποποιήσεις.

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της εργασίας, ο Ανάδοχος οφείλει :

- Να τηρεί τους όρους της σύμβασης και της παρούσας μελέτης. Θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τις αρμόδιες υπηρεσίες της αναθέτουσας αρχής, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της Υπηρεσίας,
- Να εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες για τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και την πρόληψη κάθε βλάβης, ζημίας και κάθε κακής, επισφαλούς ή αντικοινωνικής λειτουργίας τους,
- Να εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες ελέγχων, δοκιμών και μετρήσεων για την ανίχνευση κάθε βλάβης, ζημίας και κάθε κακής, επισφαλούς ή λειτουργίας τους,
- Να ανακοινώνει αμέσως στην αναθέτουσα αρχή κάθε βλάβη ή ζημία και θα αποκαθιστά την καλή λειτουργία των εγκαταστάσεων. Η σχετική δαπάνη για την αντιμετώπιση ζημιών, βλαβών και ανταλλακτικών πέραν των αναλωσίμων της προληπτικής συντήρησης θα βαρύνει την αναθέτουσα αρχή και θα καλύπτεται από τις τιμές για την προμήθεια και εγκατάσταση του βασικού εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στη μελέτη,
- Να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα και θα εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες, ώστε η λειτουργία, η κατάσταση και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων να πληροί τους κανόνες της

Τέχνης και της Επιστήμης, τους ισχύοντες Ελληνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, διατάξεις και νόμους και

- Να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα και θα εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες προκειμένου να εξασφαλίζει την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και των χώρων αυτών, θα περισυλλέγει τα πάσης φύσεως άχρηστα υλικά ή υπολείμματα εργασιών, θα τα απομακρύνει και θα τα απορρίπτει σε θέσεις επιτρεπόμενες από τις αρμόδιες Αρχές.

#### **ΑΡΘΡΟ 7ο: Πρότυπα.**

Πρότυπα νοούνται όσα γενικά δημοσιεύονται από τον Βρετανικό Οργανισμό Προτύπων (BSI) ή τη διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC) ή το Ινστιτούτο Ηλεκτρολόγων Μηχανικών (IEEE) ή την Διεθνή Τηλεγραφική και Τηλεφωνική Συμβουλευτική Επιτροπή (CCITT) ή την Διεθνή Ραδιοηλεκτρική Συμβουλευτική Επιτροπή (CCIR) ή τον Διεθνή Οργανισμό Προτύπων (ISO) . Ο Ανάδοχος θα δίνει, αν του ζητηθεί μεταφραζόμενο στα Ελληνικά κάθε κανονισμό που περιλαμβάνεται στη σύμβαση που έχει εγκριθεί εναλλακτικά στα αγγλικά, αν δεν υπάρχει μετάφρασή τους στα Ελληνικά.

#### **ΑΡΘΡΟ 8ο: Νόμοι και Σχετικές Διατάξεις.**

Ο Προμηθευτής θα πρέπει να υπακούει σε όλους τους νόμους και να ειδοποιεί όλους τους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών καλωδίων ή οποιονδήποτε άλλων καλωδίων και σωλήνων που μπορεί να επηρεαστούν από την εκτέλεση του έργου. Στην προσφορά πρέπει να έχει συμπεριλάβει και προβλεφθεί το κόστος του ελέγχου και τεστ της εγκατάστασης ή των ειδικών μέτρων που πρέπει να παρθούν όπως θα ζητηθούν από την ΔΕΥΑΗ.

#### **ΑΡΘΡΟ 9ο: Εκτέλεση εργασιών.**

Επειδή οι διάφορες εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΗ είναι σε συνεχή λειτουργία, ο προμηθευτής θα πρέπει να προγραμματίσει τις επεμβάσεις του στις λειτουργούσες εγκαταστάσεις ώστε να περιοριστούν οι διακοπές λειτουργίας. Για τον λόγο αυτό οι τυχόν εργασίες που θα επιφέρουν διακοπή λειτουργουσών εγκαταστάσεων θα γίνονται μέσα στο ωράριο λειτουργίας των γραφείων της ΔΕΥΑΗ με κατά μέγιστο χρόνο διακοπής έξι ωρών και μετά από προειδοποίηση της ΔΕΥΑΗ μια εβδομάδα τουλάχιστον πριν την επέμβαση.

#### **ΑΡΘΡΟ 10ο : Ασφάλεια κατά κλοπής και τυχαίας επέμβασης.**

Μέχρι να τεθεί ολόκληρη η προμήθεια σε πλήρη λειτουργία θεματοφύλακας των υλικών που έχει προσκομισθεί ορίζεται ο προμηθευτής. Τα υλικά αυτά μπορούν να αποθηκευτούν σε αποθήκες της ΔΕΥΑΗ μετά από αίτημα του προμηθευτή, την ευθύνη όμως θα εξακολουθήσει να έχει ο προμηθευτής. Όλα τα υλικά και εγκαταστάσεις του έργου θα πρέπει να ασφαλιστούν από τον προμηθευτή κατά παντός κινδύνου, (κλοπή, πυρκαγιά κ.λπ) σε αναγνωρισμένη ασφαλιστική εταιρεία και μέχρι την ημερομηνία οριστικής παράδοσης του συστήματος στην ΔΕΥΑΗ. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα προσκομισθεί στην ΔΕΥΑΗ και αποτελεί προϋπόθεση για την προώθηση των αντίστοιχων πληρωμών.

**ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ, ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2026**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

**Η ΣΥΝΤΑΞΑΣ**